

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Иркутской области
ИРКУТСКИЙ КОЛЛЕДЖ ЭКОНОМИКИ, СЕРВИСА И ТУРИЗМА**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

2016 г

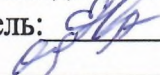
Организация-разработчик: Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области Иркутский колледж экономики сервиса и туризма

Разработчик:


Бабыкина Марина Александровна, преподаватель высшей квалификационной категории
ГАПОУ ИКЭСТ

Программа учебной дисциплины разработана ГАПОУ ИО ИКЭСТ в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС) по специальности профессионального образования **43.02.11. Гостиничный сервис**

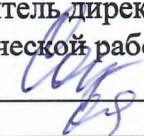
Одобрена методической комиссией

Председатель: 
«15» _____ 2016 г.

Утверждаю:

Заместитель директора по учебной работе
 Т.И. Сарнавская
«15» _____ 2016 г.

Согласовано:

заместитель директора по научно-методической работе
 Т.Д. Соколова
«15» _____ 2016 г.

Рассмотрена на заседании НМС

Протокол № 2 от 15.05.2016

Рецензент:

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	8
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
5. ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины является вариативной частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности **43.02.11. Гостиничный сервис (заочная форма обучения)**

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Дисциплина входит в вариативную часть профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессиональной дисциплины должен:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стилей их общения в профессиональной деятельности и межличностном общении;
- пользоваться современными методиками, технологиями, способами профилактики конфликта и управления конфликтом;
- использовать конструктивный конфликт в профессиональной деятельности;
- владеть методами разрешения конфликта, основами его профилактики;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать**:

- основные категории и понятия конфликтологии и владеть ее категориальным аппаратом в анализе жизненных ситуаций;
- сущность, структуру и динамику конфликта;
- основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп;
- основы социального, социально-психологического и психологического управления конфликтами.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>66</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	<i>30</i>
в том числе:	
лекции	<i>10</i>
лабораторные занятия	
практические занятия	<i>20</i>
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено)</i>	
контрольные работы <i>(если предусмотрено)</i>	
Внеаудиторная (самостоятельная) учебная работа (всего)	<i>36</i>
в том числе:	
самостоятельная работа над курсовой работой (проектом) <i>(если предусмотрено)</i>	-
подготовка к практическим занятиям по темам:	
<i>Итоговая аттестация в форме: дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)		Объем часов	Уровень освоения	Осваиваемые элементы компетенций
1	2		3	4	
Раздел 1. Основные категории и понятия конфликтологии	Содержание учебного материала		10		
	1	Введение в конфликтологию. Конфликт как социальное явление. Сущность конфликта и его структура. Классификация конфликтов	2	2	ОК 1, ОК 3, ОК 4, ОК 5
	2	Причины конфликтов. Динамика конфликтов. Стратегии поведения в конфликте	2		
Раздел 2 Личностные особенности людей	3	Личность, ее индивидуальные особенности. Типы конфликтных личностей	2	2	
Раздел 3 Методы разрешения конфликта	4	Понятие технологий эффективного общения, их основное содержание	2	2	
	5	Конфликты в организации	2		
	Практические работы		20		
	2	тема «Сущность конфликта и его причины» . Деловая игра «Жалоба»	2		
	3	Тема «Конфликтные ситуации». Решение ситуационных задач по формуле конфликта.	2		
	5	Тема «Трансактный анализ конфликтов» (Тестирование и решение ситуационных задач)	2		
	7	Тема «Мое поведение в конфликте (метод тестирования)	2	2	
	9	Тема «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте» (тренинг «Овладение искусством критики»)	2		
	11	Тема «Самооценка личности методом тестирования»	2		
	12	Тема «Конфликт между личностью и группой» (анализ ситуаций)	2		
	13	Деловая игра «Конфликтная ситуация в гостинице»	2		
	14	Деловая игра «Реформирование организации»	2		
	15	Зачетное занятие	2		
	Самостоятельная работа обучающихся		36		
	<i>Всего</i>		66		
	<i>Итого</i>		66		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета спецдисциплин

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя,
- рабочие места для студентов
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения:

компьютер, мультимедиапроектор, программное обеспечение общего и профессионального назначения, электронные образовательные ресурсы.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Козырев Г.И. Основы конфликтологии., учебник,- М: ИД. «Форум»-ИНФРА-М, 2014, 320с. –(Профессиональное образование)

Дополнительные источники:

1. Горянина В.А. Психология общения: Учебн. Пособие для студентов.- М: Изд.центр «Академия», 2010
2. Ефимова Н.С. Психология общения. Практикум по психологии,- , - М: ИД. «Форум»-ИНФРА-М, 2012
3. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студ.пед. учебных заведений. – М: Изд.центр «Академия», 2011.

Электронные ресурсы:

1. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии <https://psy.wikireading.ru/17342>
2. Сайт практического психолога. «Упражнения и игры для занятий по конфликтологии <http://iemcko.ru/2533.html>
3. Ковалев В. Н. Тренинг рационального поведения в конфликте <http://www.studfiles.ru/preview/1664910/>

3.3. Организация образовательного процесса

Изучение дисциплины предполагает наличие базовых знаний по дисциплине общегуманитарного цикла «Психология общения». Занятия проводятся в учебном кабинете, применяются различные формы занятий: лекции, практические работы, тренинги, тестирование, деловые игры.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация образовательной программы обеспечивается педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей, стилей их общения в профессиональной деятельности и межличностном общении; - пользоваться современными методиками, технологиями, способами профилактики конфликта и управления конфликтом; - использовать конструктивный конфликт в профессиональной деятельности; - владеть методами разрешения конфликта, основами его профилактики; <p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основные категории и понятия конфликтологии и владеть ее категориальным аппаратом в анализе жизненных ситуаций; -сущность, структуру и динамику конфликта; - основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; <ul style="list-style-type: none"> - основы социального, социально-психологического и психологического управления конфликтами. 	<p><i>Задание выполнено на 95-100% - отлично</i></p> <p><i>На 75-94% - хорошо</i></p> <p><i>На 50-70% - удовлетворит.</i></p>	<p>- наблюдение за работой на практических занятиях</p> <p>- оценка правильности выполнения по результатам тестирования</p> <p>- наблюдение за работой на практических занятиях;</p> <p>-оценка знаний по правильности выполнения по результатам тестирования</p>

5.ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОГРАММЫ В ДРУГИХ ПООП

Программа может быть использована при обучении студентов профессии «Гостиничный сервис» (очная форма обучения) и специальности «Туризм».

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины

«Конфликтология»

по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис (базовой подготовки)

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис разработана на основе ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована для подготовки студентов обучающихся на заочном отделении. В паспорте программы четко определены цели и задачи дисциплины-требования к результатам освоения дисциплины.

Содержание дисциплины соответствует принципу единства теоретического и практического обучения. Разделы дисциплины выделены дидактически целесообразно. Содержание теоретического и практического обучения соответствует современным требованиям в изучении современных систем документационного обеспечения.



Объем времени достаточен для освоения указанных знаний и умений. Примерная тематика самостоятельных работ определена дидактически целесообразно и соответствуют современным требованиям, предъявляемым к составлению и оформлению документов, а также организации работы с документами. Показатели и требования, сформулированные в программе, соответствуют требованиям ФГОС. Основные показатели оценки результата позволяют однозначно диагностировать уровень сформированности знаний и умений студентов. Наименование форм и методов контроля и оценки освоения знаний и умений однозначно описывает процедуру аттестации.

Перечисленное оборудование обеспечивает проведение всех видов практических работ, предусмотренных программой дисциплины. Перечень рекомендуемой литературы общедоступен и соответствует современным требованиям, нормативно-правовые документы общедоступны и актуальны. Содержание программы соответствует требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и может быть рекомендовано для образовательных учреждений среднего профессионального образования.

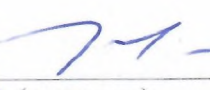
Рецензент:

Кустова Вера Викторовна, к. псих. н., доцент кафедры
«Философия и социально-гуманитарные науки» ФГБОУ ВО ИРГУПС

МП

Подпись	
ЗАВЕРЯЮ:	
Начальник общего отдела ИРГУПС	
Подпись	
" 24 " 2012 г.	




(подпись)